



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

GERÊNCIA DE PEDIDOS

Objetivo:

Os pedidos de compras e contratações emitidos pela Petrobras estão disponíveis para visualização dos fornecedores no Portal ARIBA SAP Business Network, desde 14/12/2022.

Este material contempla apenas a visualização dos pedidos no Portal Petronect que foram emitidos após a data acima informada, possibilitando ao fornecedor realizar o Gerenciamento dos Pedidos de sua empresa, por meio das seguintes ações: pesquisar e visualizar os pedidos, modificar os status, criar e consultar os chamados para os pedidos e verificar seus históricos.

Localizar Pedido:

Acesse o menu “**Contratos e Pedidos**”, em seguida, o submenu “**Meus Pedidos**”. No menu lateral, serão exibidos os seguintes atalhos: “**Todos**”, “**Novo**”, “**Modificado**”, “**Em processamento**”, “**Confirmado**” e “**Recusado pelo Cliente**”.

Clique em cada um dos atalhos para a visualização dos pedidos ou clique em “**Pesquisa**” para exibição de outros filtros de busca. Caso selecione “**Pesquisa**”, serão exibidos os campos de filtro para buscar o pedido. Preencha os campos desejados com os dados para a busca e clique no botão “**Procurar**”.

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'A Petronect', 'Cadastro na Petronect', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted with a blue box and a circled '1'), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Assinatura Digital', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this, a submenu for 'Contratos e Pedidos' is visible, with 'Meus Pedidos' highlighted (circled '2'). On the left side, a sidebar menu lists various options: 'Pesquisa' (circled '3'), 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main content area, titled 'Pesq.documentos' (circled '4'), contains a search form with the following fields: 'Ctg:' (a dropdown menu), 'Período:', 'Data de geração desde:', 'Status:', 'Nº documento:', 'Nome doc.:', 'Nº parceiro:', and 'Nº pedido:'. To the right of these fields are additional filters: a dropdown for 'Pedido', a dropdown for 'Tudo', a date picker, a dropdown for 'Todos', and a dropdown for 'Todos'. At the bottom right of the form is a checkbox labeled 'Procurar só no arquivo'. A 'Procurar' button is located at the bottom left of the search form.

Localizar Pedido:

Após a localização do (s) Pedido (s) através dos atalhos ou da pesquisa de filtros, será exibida a “**Lista de Pedidos**”. Nesta lista serão apresentados os seguintes dados: “**Nº documento**”, “**Nome documento**”, “**Data documento**”, “**Status**”, “**Valor Total**”, “**Nº pedido**” e “**Fale Conosco**”. Os pedidos serão exibidos, conforme os critérios utilizados.

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

5

Imprimir

Download

Lista de pedidos

	Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo	Fale Conosco
Todos	8500013956	PO	26.11.2018	Novo	43.200,00 BRL	4500045847	i
Novo	8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466	i
Modificado	8500013698	PO	29.11.2017	Novo	1.000,00 BRL	4500043423	i
Em Processamento	8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101	i
Confirmado	8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094	i
Recusados pelo Cliente	8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601	i
	8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598	i
	8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592	i

Localizar Pedido:

O fornecedor poderá realizar a pesquisa em massa de pedidos, para isso clique na aba “Contratos e Pedidos”, submenu de “Diligenciamento Petronect”, “Pesquisa em massa”, ao selecionar o Campo Pedido, será possível realizar a busca de mais de um Pedido.

1

2

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Consulta de Chamados

Criar Novo Chamado

Critérios de Busca

Número do Chamado:

Pedido:

Classificação:

Situação:

Data de Abertura:

Até:

Data de Fechamento:

Até:

Assunto:

Designar para:

Pesquisar

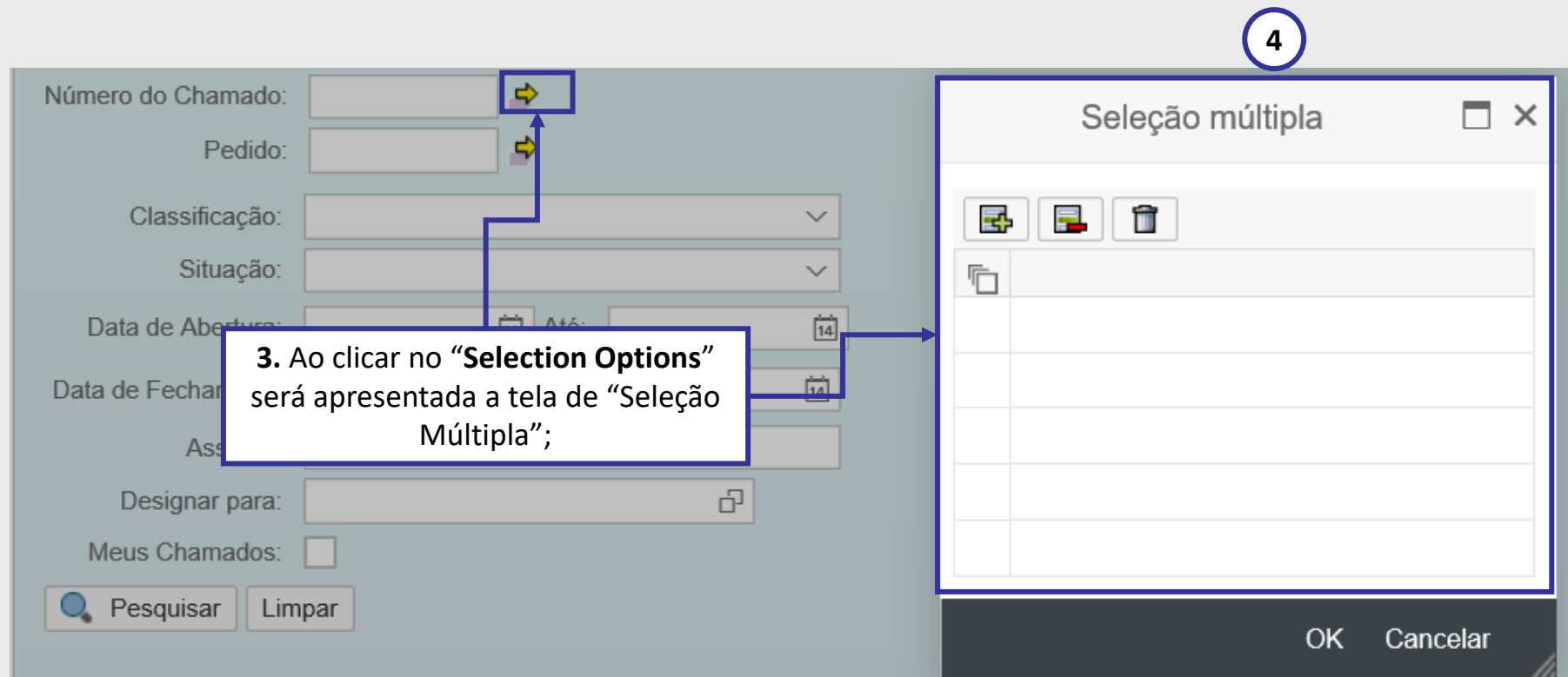
Limpar

▶▶▶▶▶▶▶▶

Petronect

Localizar Pedido:

No Campo Pedido, clicando no ícone ➡ **“Selection Options”** será aberto um pop-up, onde o usuário poderá inserir mais de um Pedido, que serão exibidos na tela.



Localizar Pedido:

Seleção múltipla

8500013709

8500013698

8500013678

8500013668

8500013649

8500013639

8500013619

8500013628

8500013618

8500013597

8500013611

8500013595

8500013602

8500013608

OK Cancelar

4. Insira o número dos pedidos, será possível copiar e colar;

Seleção múltipla

Selecionar tudo

Anular seleção

8500013678

8500013668

8500013649

8500013639

8500013619

8500013628

8500013618

8500013597

8500013611

8500013595

8500013602

8500013608

OK Cancelar

5. Clique no ícone “” e Selecione tudo, clique em “OK” e clique em “Pesquisar”;

Localizar Pedido:

Número do Chamado: ➡

Pedido: ➡

Classificação: ▼

Situação: ▼

Data de Abertura:

Data de Fechamento:

Assunto:

Designar para: 

Meus Chamados: ☐



6. Para incluir mais linhas, clique em "Inserir Linhas" para buscar seus pedidos em massa;

Seleção múltipla 

OK Cancelar

Visualizar o Pedido:

1. Acesse o menu “**Contratos e Pedidos**” e, em seguida, o submenu “**Meus Pedidos**”.
2. Após realizar a etapa de localização do (s) Pedido (s) através dos atalhos ou da pesquisa de filtros, clique no link na coluna “**Nº Documento**” referente ao Pedido. Será exibida uma nova tela: “**Exibir Pedido**”.

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Lista de pedidos

Imprimir

Download

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo	Fale Conosco
8500013956	PO	26.11.2018	Novo	43.200,00 BRL	4500045847	i
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466	i
8500013698	PO	29.11.2017	Novo	1.000,00 BRL	4500043423	i
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101	i
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094	i
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601	i
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598	i
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592	i

2. Clique no “Link” referente ao Pedido que deseja visualizar;

Visualizar o Pedido:

3. Em “Exibir Pedido” serão apresentadas as seções: “Comunicação e colaboração”, “Dados básicos”, “Síntese dos itens”, “Informações dos parceiros” e “Condições de pagamento e remessa”.

4. Ao clicar no “Link” será apresentada a tela “Exibir Pedido”;

Pedido: 4500045847

[Processar](#) [Exibir fluxo de documentos](#) [Imprimir](#) [Download](#)

Comunicação e colaboração

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido:	4500045847
Número:	8500013956
Nome:	PO
Data:	26.11.2018
Status:	Novo
Número Coletivo:	

Condições de pagamento

Condições de pagamento:
Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior
Multa: 0 - Não há previsão de Multa.
Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm	Localização
CIF	teste job hana

ATENÇÃO:
Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal
NOTA: Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

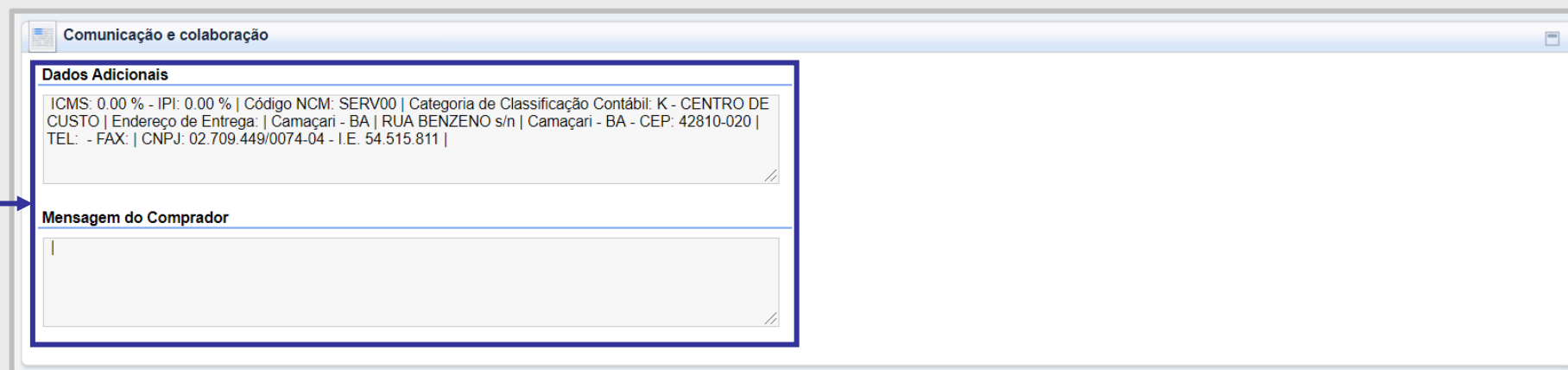
Documentos subsequentes:

1

Resposta do pedido

Visualizar o Pedido:

5. Em “**Comunicação e colaboração**”, serão exibidos os “**Dados Adicionais**” e a “**Mensagem do Comprador**”;



The screenshot shows a web application window titled "Comunicação e colaboração". Inside, there are two sections: "Dados Adicionais" and "Mensagem do Comprador". The "Dados Adicionais" section contains the following text: "ICMS: 0.00 % - IPI: 0.00 % | Código NCM: SERV00 | Categoria de Classificação Contábil: K - CENTRO DE CUSTO | Endereço de Entrega: | Camaçari - BA | RUA BENZENO s/n | Camaçari - BA - CEP: 42810-020 | TEL: - FAX: | CNPJ: 02.709.449/0074-04 - I.E. 54.515.811 |". The "Mensagem do Comprador" section is a text area with a cursor at the beginning.

Comunicação e colaboração	
Dados Adicionais	
ICMS: 0.00 % - IPI: 0.00 % Código NCM: SERV00 Categoria de Classificação Contábil: K - CENTRO DE CUSTO Endereço de Entrega: Camaçari - BA RUA BENZENO s/n Camaçari - BA - CEP: 42810-020 TEL: - FAX: CNPJ: 02.709.449/0074-04 - I.E. 54.515.811	
Mensagem do Comprador	

Visualizar o Pedido:

6. Em “Informações gerais” temos os “Dados Básicos” e podemos visualizar as seguintes informações: ID do pedido, Nº documento, Nome, Data de documento, Status e Número Coletivo.

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido:	4500752598
Número:	8500013639
Nome:	PEDIDO TESTE LIDO
Data:	06.03.2017
Status:	Em processamento
Número Coletivo:	

Condições de pagamento

Condições de pagamento: 0011 - Pagamento em 30 dias
Multa: 0 - Não há previsão de multa
Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm	Localização
ZSE	TESTE

ATENÇÃO:
Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal
NOTA: Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

Documentos subsequentes:

1

Resposta do pedido

Informações dos “Dados Básicos”

Visualizar o Pedido:

7. Em “Síntese dos itens” visualize os seguintes campos: “Nº”, “Status” e “Texto breve”.

Clique no link da coluna “**Texto breve**”, para visualizar todos os dados referentes ao item;

Síntese de item						
Nº	Status	Produto	Texto breve	Quantidade do pedido	Preço total com	Necessário em
10	Novo	10000030	Tubo AC 5L-B PSL-2 s/c 1/2"	24,000 Unid.ativ.	43.200,00 BRL	04.08.2020
				Valor líquido (itens não confirmados)		
				43.200,00 BRL		
				Valor líquido (itens confirmados)		
				0,00 BRL		
				Valor líquido (total de todos os itens)		
				43.200,00 BRL		

Visualizar o Pedido:

8. Ao clicar no link da coluna “**Texto breve**” será exibida a seção “**Pedido – exibir detalhes do item**”. Nesta seção, serão apresentados os campos: “**Comunicação e colaboração**”, “**Dados básicos**”, “**Registro prazo entrega**”, “**Informações de preço**” e “**Informações de Parceiros**”. Assim como: **Quantidade do Pedido, Preço total e Data de Entrega.**

Item: 10, Tubo AC 5L-B PSL-2 s/c 1/2"-Sch160

Voltar à síntese de itens

Comunicação e colaboração

Mensagem do Comprador

Partes de bússola ; Nome básico Chave ; digital ; da agulha*##* giroscópica ; da bússola ; Fabricante da bússola Toyokeiki ;*##*NP: BBBB3*##*NP: BBBB1A*##*NP: AABBC12*##*NP: AAAAAAAAA*##*NP: SCM0001*##*NP: SCM0002*##*NP: SCM0003*##*NP: SCM0001*##*NP: SCM0002*##*NP: SCM0003*##*NP: SCM0006*##*NP: SCM0007*##*NP: 1256-AA*##*NP: PECA TESTE SCM 001*##*NP: SCM000989*##*NP: SCM0000222*##*NP: SCM0007*##*NP: SCM0008*##*NP: SCM0011*##*NP: SCM0010*##*NP:

Informações gerais

Dados do item

Número	Status	Produto	Tipo de produto	Texto breve	Quantidade do pedido	Preço total com	Necessário em
10	Novo	10000030	Material	Tubo AC 5L-B PSL-2 s/c 1...	24,000 Unid.ativ.	43.200,00 BRL	04.08.2020

Documentos subsequentes para item

1

Resposta do pedido

Informações de preços

Condição	Preço	por
Valor líquido (pedido)	1.800,00 BRL	1 Unid.ativ.

Prazos de entrega

Data de remessa

Quantidade do pedido

Nenhum resultado encontrado

Condições de entrega

Incoterm	Localização

Informações de produto

Nº do produto do fornecedor	GTIN	Nº peça fabric.	Nº da peça fabricante exte...
		BBBBB3	

Visualizar o Pedido:

9. Em “Informações dos Parceiros” visualize os seguintes dados: **Diligenciador, Parceiro, Nome, Rua, CEP, Cidade, Região, País, Código Fiscal.**

Informações do parceiro							
Diligenciador:							
Parceiro	Nome	Rua	CEP	Cidade	Região	País	Código Fiscal
Emissor da ordem							
Endereço de remessa	REDUC	Rodovia Washingto...	25070-235	DUQUE DE CAXIAS	RJ	BR	

Visualizar o Pedido:

10. Em “Condições de pagamento e remessa” visualize as seguintes informações: **Condições de pagamento, Multa, Sua Referência, Condições de entrega.**

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido:

4500045847

Número:

8500013956

Nome:

PO

Data:

26.11.2018

Status:

Novo

Número Coletivo:

Documentos subsequentes:

▶

1

■

Resposta do pedido

Condições de pagamento

Condições de pagamento:

Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior

Multa:

0 - Não há previsão de Multa.

Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm

Localização

CIF

teste job hana

ATENÇÃO:

Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal

NOTA:

Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

Imprimir o Pedido:

1. Acesse o menu “**Contratos e Pedidos**” e, em seguida, o submenu “**Meus Pedidos**”. No menu lateral, serão exibidos os seguintes atalhos: “**Todos**”, “**Novo**”, “**Modificado**”, “**Em processamento**”, “**Confirmado**” e “**Recusado pelo Cliente**”. Clique em cada um dos atalhos para a visualização dos pedidos ou clique em “**Pesquisa**” para exibição de outros filtros de busca e após, clique em “**Procurar**”.

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'APetronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted with a green box), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Assinatura Digital', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this bar, a secondary menu shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos' (highlighted with a green box), 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. On the left side, a sidebar menu is open, showing options: 'Pesquisa' (highlighted with a green box), 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main content area is titled 'Pesq.documentos' and contains search filters: 'Ctg:' (dropdown menu), 'Período:' (dropdown menu), 'Data de geração desde:' (text input), 'Status:' (dropdown menu), 'Nº documento:' (text input), 'Nome doc.:' (text input), 'Nº parceiro:' (dropdown menu), and 'Nº pedido:' (text input). A 'Procurar' button is located at the bottom left of the search filters. On the right side of the search filters, there is a 'Pedido' dropdown menu, a 'Tudo' dropdown menu, and a 'Todos' dropdown menu. At the bottom right, there is a checkbox labeled 'Procurar só no arquivo'.

Imprimir o Pedido:

2. Será exibida a seção “**Lista de Pedidos**”, localize o pedido que deseja imprimir.

Caso queira abrir antes de realizar impressão do pedido, localize o pedido na **Lista de Pedidos**, clique no link do **número do documento**, visualize todos os dados do pedido e após clique no botão “**Imprimir**”.

Selecione o pedido e clique em “Imprimir”;

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo
8500013956		26.11.2018	Novo	43.200,00 BRL	4500045847
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466
8500013698	PO	29.11.2017	Novo	1.000,00 BRL	4500043423
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592

Imprimir o Pedido:

O arquivo será baixado, clique em “Abrir” ou “Salvar”, após clique no nome do documento e será exibido um PDF com todas as informações sobre o pedido.



PEDIDO DE COMPRAS DE BENS E SERVIÇOS

Pedido Nº: 4500045847 Pág.: 1 / 3
Sua Referência:
Data Emissão: 26.11.2018 Data Remessa: 04/08/2020
Moeda: BRL Versão: 2 - 26/11/2018 11:11:28

Forneecedor :
INDUSTRIA E COM

Bairro:
CEP:
Cidade/UF:
CNPJ:
País: Brasil

CEP:
Fone: - Fax:
CNPJ:
I.E:

Endereço de Cobrança:

Endereço de Faturamento:

Endereço de Entrega:
REDUC
Rodovia Washington Luiz
DUQUE DE CAXIAS - RJ
CEP: 25070-235
Fone: - FAX:
CNPJ:
I.E:

Item	Código	Descrição do Material	Data de Remessa	Quantidade	Und MED	Unitário com impostos	POR	UND PRÇ	ICMS %	IPI %	Total com impostos
0010	10000030	Tubo AC 5L-8 PSL-2 s/c 1/2"-Sch160 NOTAS GERAIS "##" Partes de bússola ; Nome básico Chave : digital ; da agulha"##" griscópica ; da bússola ; Fabricante da bússola Toyokeiki ;"##"NP: 88883;"##"NP: 88881;"##"NP: AAB8C012;"##"NP: AAAAAAAAAA;"##"NP: SCM0001;"##"NP: SCM0002;"##"NP: SCM0003;"##"NP: SCM0001;"##"NP: SCM0002;"##"NP: SCM0003;"##"NP: SCM0006;"##"NP: SCM007;"##"NP: 1256-AA;"##"NP: PECA TESTE SCM 001;"##"NP:	04/08/2020	24,000	UA	1.800,00	1	UA			43.200,00

ATENÇÃO: Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal.

NOTA: Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material.

Observação: O pedido é um documento em PDF e vem zipado, portanto, o fornecedor deve ter instalado em sua máquina o **Adobe** e o **Winzip**.



Modificar o Pedido:

Todos os pedidos chegam para à empresa com status “**Novo**”, caso queira modificar este status, siga às orientações a seguir:

1. Após realização da etapa de localização do(s) Pedido(s) através dos atalhos ou dos filtros de pesquisa, clique no “**Link do Pedido**”. Será exibida nova tela: “**Exibir Pedido**”.

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e PedidosMeus PedidosDiligenciamento PetronectFolhas de ServiçoFinanciamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Lista dos novos pedidos

ImprimirDownload

1

Número	Nome documento
8500013956	PO
8500013698	PO
8500013668	PO
8500013649	PO
8500013628	PO
8500013595	PO

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e PedidosMeus PedidosDiligenciamento PetronectFolhas de ServiçoFinanciamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Pedido: 4500045847

ProcessarExibir fluxo de documentosImprimirDownload

Comunicação e colaboração

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido:	4500045847
Número:	8500013956
Nome:	PO
Data:	26.11.2018
Status:	Novo
Número Coletivo:	

Documentos subsequentes:

1

Resposta do pedido

Condições de pagamento

Condições de pagamento:
Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior
Multa: 0 - Não há previsão de Multa.
Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm	Localização
CIF	teste job hana

ATENÇÃO:
Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal
NOTA:
Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

Modificar o Pedido:

2. Verifique o status atual do pedido no campo “Status”.

3. Clique no botão “Processar”. O sistema automaticamente atualizará o status, por exemplo: O status inicial seja “Novo”, o status seguinte será “Em processamento”.

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, a navigation bar contains icons for various modules: A Petronect, Cadastro na Petrobras, Cotações Eletrônicas, Contratos e Pedidos (highlighted with a green folder icon), Entregas, Pagamentos, Assinatura Digital, Normas de Segurança da Informação da Petrobras, and Fale Conosco. Below this, a sub-navigation bar shows links like Sobre Contratos e Pedidos, Meus, Diligenciamento Petronect, Folhas de Serviço, and Financiamento de Contratos. The main content area is titled 'Pedido: 4500045847' and features a 'Processar' button (circled with a blue '3'), along with 'Exibir fluxo de documentos', 'Imprimir', and 'Download' options. A left sidebar lists search filters: Pesquisa, Todos, Novo (selected), Modificado, Em Processamento, Confirmado, and Recusados pelo Cliente. The 'Informações gerais' section is divided into 'Dados básicos' and 'Documentos subsequentes'. In the 'Dados básicos' section, the 'Status' field is highlighted with a blue box and a blue '2', showing the value 'Novo'. In the 'Documentos subsequentes' section, a flow diagram shows a single step labeled '1' with the text 'Resposta do pedido'. A second, semi-transparent version of the 'Informações gerais' section is overlaid on the right, showing the 'Status' field updated to 'Em processamento' (highlighted with a blue box and an arrow pointing from a text box). This text box, located at the top right, contains the text 'Status alterado para “Em processamento”.' and has an arrow pointing to the updated status field. The right sidebar contains sections for 'Condições de pagamento' (Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior, Multa: 0 - Não há previsão de Multa, Sua Referência:), 'Condições de entrega' (Incoterm: CIF, Localização: teste job hana), and an 'ATENÇÃO' note stating that the purchase order number must be on the fiscal note and that the material description prevails.

Status alterado para “Em processamento”.

Modificar o Pedido:

4. Clique no botão “Gravar” para salvar as modificações.

Petronect Cadastro na Petrobras Cotações Eletrônicas Contratos e Pedidos

Sobre Contratos e Pedidos Meus Pedidos Diligenciamento Petronect Folhas de

Pesquisa
Todos
Novo
Modificado
Em Processamento
Confirmado
Recusados pelo Cliente

Pedido: 4500045847

Enviar Gravar Cancelar Imprimir Download

Comunicação e colaboração

Anexos

Inserir anexo

Não existem anexos

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido: 4500045847

Número: 8500013956

Nome: PO

Data: 26.11.2018

Status: Em processamento

Número Coletivo:

Documentos subsequentes:

1

Resposta do

Condições de pagamento

Condições de pagamento: Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior

Multa: 0 - Não há previsão de Multa.

Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm	Localização
CIF	teste job hana

ATENÇÃO:
Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal

NOTA:
Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

Observação: A mudança no status dos pedidos **não é notificada** ao comprador/contratador, visto que esta ação é indicada apenas para gestão da empresa.

Confirmar o Pedido:

1. Acesse o menu “**Contratos e Pedidos**” e, em seguida, o submenu “**Meus Pedidos**”.
2. Após realizar a etapa de localização do (s) Pedido (s) através dos atalhos ou da pesquisa de filtros, clique no link na coluna “**Nº Documento**” referente ao Pedido. Será exibida uma nova tela: “**Exibir Pedido**”.

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações', 'Contratos e Pedidos' (highlighted with a blue box and a circled '1'), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Assinatura Digital', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this, a secondary menu shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos' (highlighted with a blue box), 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. On the left side, there is a search filter panel with options: 'Pesquisa', 'Todos' (selected), 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main area displays a table titled 'Lista de pedidos' with columns: 'Número', 'Nome documento', 'Data documento', 'Status', 'Valor total', 'Nº de referência externo', and 'Fale Conosco'. The first row of the table is highlighted in yellow, and a blue box with a circled '2' and an arrow points to the 'Número' column header. A text box with the instruction '2. Clique no “Link” referente ao Pedido e será exibida uma nova tela;' is overlaid on the table. The table contains the following data:

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo	Fale Conosco
8500013956	PO	26.11.2018	Novo	43.200,00 BRL	4500045847	i
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466	i
8500013698	PO	29.11.2017	Novo	1.000,00 BRL	4500043423	i
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101	i
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094	i
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601	i
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598	i
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592	i

Confirmar o Pedido:

3. Clique em “Processar”.

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Pedido: 4500045847

Processar

Exibir fluxo de documentos

Imprimir

Download

Comunicação e colaboração

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido:

4500045847

Número:

8500013956

Nome:

PO

Data:

26.11.2018

Status:

Novo

Número Coletivo:

Condições de pagamento

Condições de pagamento:

Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior

Multa: 0 - Não há previsão de Multa.

Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm

Localização

CIF

teste job hana

Documentos subsequentes:

1

Resposta do pedido

ATENÇÃO:

Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal

NOTA:

Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

▶▶▶▶▶▶▶▶

Petronect

Confirmar o Pedido:

4. Na seção de Síntese de itens, clique em “Confirmar todos os itens”.

Síntese de item

Confirmar todos os itens

Ao clicar no ícone “” será confirmado apenas o item.

Nº			Status	Produto	Texto breve	Quantidade do pe...	Preço total com	Necessário em
10			Em processamento	10000030	Tubo AC 5L-B PSL-2	24,000 Unid.ativ.	43.200,00BRL	04.08.2020

Valor líquido (itens não confirmados)

43.200,00BRL

Valor líquido (itens confirmados)

0,00BRL

Valor líquido (total de todos os itens)

43.200,00BRL

Síntese de item

Confirmar todos os itens

5. O Status foi alterado para “Confirmado”;

Nº			Status	Produ			total com	Necessário em
10			Confirmado	10000030	Tubo AC 5L-B PSL-2	24,000 Unid.ativ.	43.200,00BRL	04.08.2020

Valor líquido (itens não confirmados)

43.200,00BRL

Valor líquido (itens confirmados)

0,00BRL

Valor líquido (total de todos os itens)

43.200,00BRL

Confirmar o Pedido:

6. Clique no botão “Enviar”.

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Pedido: 4500045847

Enviar

Gravar

Cancelar

Imprimir

Download

Comunicação e colaboração

Anexos

Inserir anexo

Não existem anexos

Informações gerais

Dados básicos

ID do pedido:

4500045847

Número:

8500013956

Nome:

PO

Data:

26.11.2018

Status:

Em processamento

Número Coletivo:

Condições de pagamento

Condições de pagamento:

Z030 - Pagável em 30 dias-M. Nacional ou Recurso Exterior

Multa: 0 - Não há previsão de Multa.

Sua Referência:

Condições de entrega

Incoterm

Localização

CIF

teste job hana

Documentos subsequentes:

1

ATENÇÃO:

Constar obrigatoriamente o N° do Pedido de Compras na Nota Fiscal

NOTA:

Prevalecem os Endereços abaixo da Descrição do Material

▶▶▶▶▶▶▶▶

Petronect

Confirmar o Pedido:

7. Verifique a coluna status, pois o referido mudará para “Confirmado”.

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Assinatura Digital

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Imprimir

Download

Lista dos novos pedidos

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo
8500013956	PO	26.11.2018	Confirmado	43.200,00 BRL	4500045847
8500013698	PO	29.11.2017	Novo	1.000,00 BRL	4500043423
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601
8500013628	PO	14.02.2017	Modificado pelo cliente	22,00 BRL	4500752585
8500013595	PO	26.01.2017	Modificado pelo cliente	1.250,00 BRL	4500752526

Criar Chamado – Fale Conosco:

1. Realize a etapa de localização do(s) Pedido(s) através dos atalhos ou da pesquisa de filtros.
2. Na coluna “Fale Conosco” serão exibidos os botões “Criar Chamado”, “Histórico de Chamados” e “Funcionalidade não disponível” representadas pelo ícone “”.

A Petronect Registro da Minha Empresa Cotações Eletrônicas Contratos e Pedidos Entregas Pagamentos Normas de Segurança da Informação da Petrobras Fale Conosco							
Sobre Contratos e Pedidos Meus Pedidos Diligenciamento Petronect Folhas de Serviço Financiamento de Contratos							
Pesquisa Todos Novo Modificado Em Processamento Confirmado Recusados pelo Cliente							
Imprimir Download							
Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo	Fale Conosco	
8500013956	PO	26.11.2018	Em processamento	43.200,00 BRL	4500045847		
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466		
8500013698	PO	29.11.2017	Em processamento	1.000,00 BRL	4500043423		
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101		
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094	Criar Chamado Histórico de Cham	
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601		
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598		
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592		
8500013628	PO	14.02.2017	Modificado pelo cliente	22,00 BRL	4500752585		
8500013618	PO	10.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752584		
8500013597	PO	31.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752564		
8500013611	PO	27.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752542		
8500013595	PO	26.01.2017	Modificado pelo cliente	1.250,00 BRL	4500752526		
8500013602	PO	25.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752524		
8500013608	PO	25.01.2017	Modificado pelo cliente	106,00 BRL	4500752521		

O pedido não é diligenciado pela Petronect.

Os botões “**Criar Chamado**” e “**Histórico de Chamados**”: Indicam que o pedido apresentado é diligenciado na Petronect e, portanto, o fornecedor está autorizado a criar um chamado e visualizar o histórico de chamados relacionado ao mesmo.

Atenção: O ícone “” indica que o pedido não é diligenciado na Petronect ou pode ter sido cancelado pelo Diligenciamento, sendo necessário procurar o diligenciador responsável pelo pedido em caso de dúvidas.



Criar Chamado – Fale Conosco:

3. Pressione o botão “**Criar Chamado**”. Será aberta a tela de criação de chamado na ferramenta “**Fale Conosco**”.

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Lista de pedidos

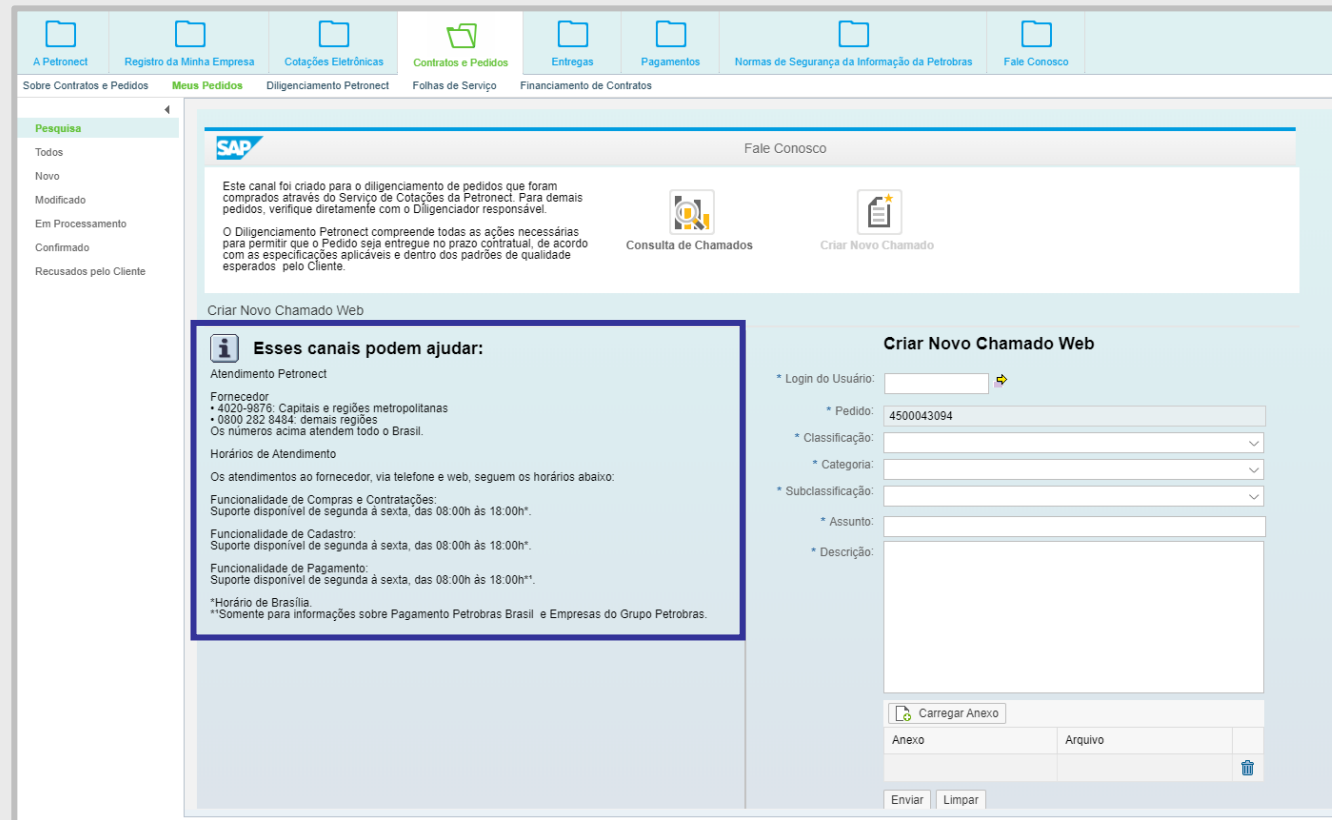
Imprimir

Download

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo	Fale Conosco
8500013956	PO	26.11.2018	Em processamento	43.200,00 BRL	4500045847	
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466	
8500013698	PO	29.11.2017	Em processamento	1.000,00 BRL	4500043423	
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101	
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094	Criar Chamado Histórico de Cham
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601	
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598	
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592	
8500013628	PO	14.02.2017	Modificado pelo cliente	22,00 BRL	4500752585	
8500013618	PO	10.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752584	
8500013597	PO	31.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752564	
8500013611	PO	27.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752542	
8500013595	PO	26.01.2017	Modificado pelo cliente	1.250,00 BRL	4500752526	
8500013602	PO	25.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752524	
8500013608	PO	25.01.2017	Modificado pelo cliente	106,00 BRL	4500752521	

Criar Chamado – Fale Conosco:

4. Ao acessar a ferramenta “**Fale Conosco**”, será apresentado um texto informando que se trata de um canal de atendimento para registro de chamados referente aos pedidos de algumas organizações de compras, sendo acessível e transparente aos fornecedores e usuários Petrobras.



Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário:

* Pedido:

* Classificação:

* Categoria:

* Subclassificação:

* Assunto:

* Descrição:

Esses canais podem ajudar:

Atendimento Petronect

Fornecedor

- 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas
- 0800 282 8494: demais regiões

Os números acima atendem todo o Brasil.

Horários de Atendimento

Os atendimentos ao fornecedor, via telefone e web, seguem os horários abaixo:

Funcionalidade de Compras e Contratações:

Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Cadastro:

Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Pagamento:

Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h**.

*Horário de Brasília.

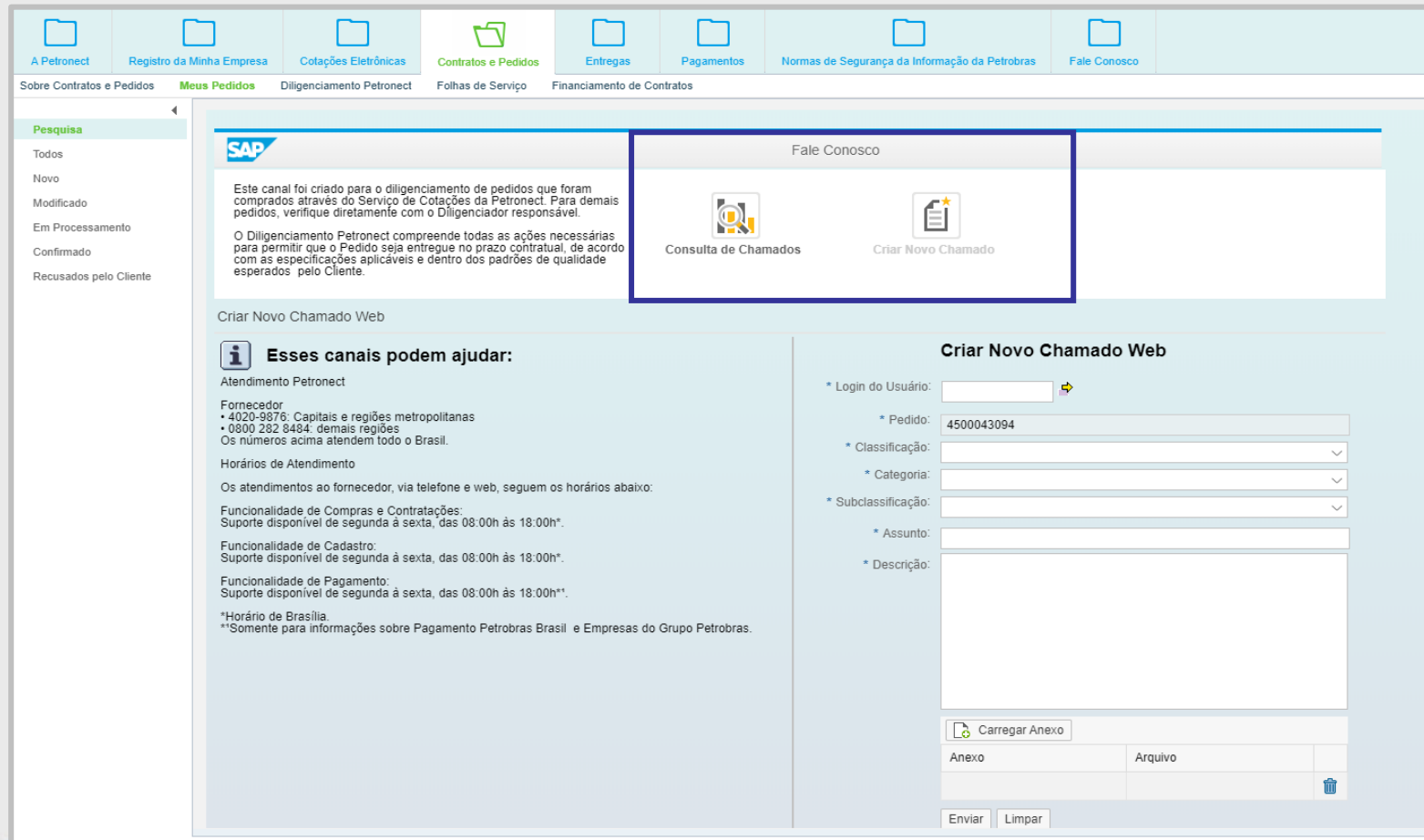
**Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.

Carregar Anexo

Anexo Arquivo

Criar Chamado – Fale Conosco:

5. Serão exibidos os ícones: “Consultar Chamados” e “Criar Novo Chamado”.



The screenshot displays the Petronect user interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for various services: A Petronect, Registro da Minha Empresa, Cotações Eletrônicas, Contratos e Pedidos (highlighted in green), Entregas, Pagamentos, Normas de Segurança da Informação da Petrobras, and Fale Conosco. Below this, a sub-navigation bar shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos' (highlighted in green), 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'.

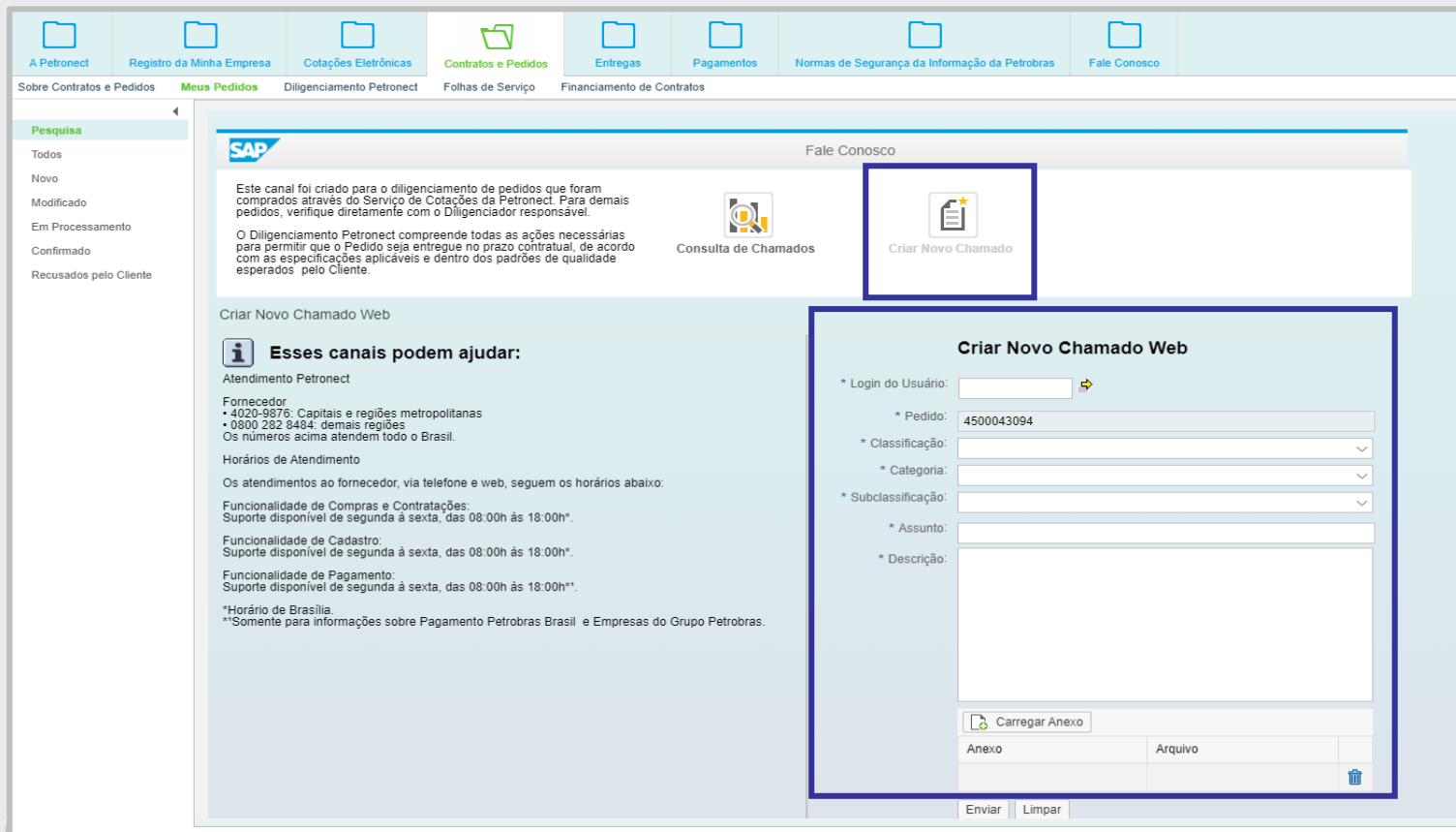
The main content area is titled 'Fale Conosco'. It features a text block explaining the channel's purpose for request follow-up and a section titled 'Criar Novo Chamado Web'. This section is divided into two parts: 'Esses canais podem ajudar:' on the left, which lists contact information and service hours, and a form on the right for creating a new call. The form includes fields for 'Login do Usuário', 'Pedido' (4500043094), 'Classificação', 'Categoria', 'Subclassificação', 'Assunto', and 'Descrição'. Below the form is a 'Carregar Anexo' button and a table for attachments with columns for 'Anexo' and 'Arquivo'. At the bottom of the form are 'Enviar' and 'Limpar' buttons.

A red box highlights the 'Consultar Chamados' and 'Criar Novo Chamado' icons in the 'Fale Conosco' section.



Criar Chamado – Fale Conosco:

6. Após clicar em “**Criar Chamado**”, será exibida a seção “**Criar Novo Chamado Web**” apresentando o número de pedido selecionado anteriormente e os seguintes campos para criação do chamado: “**Classificação**”, “**Categoria**”, “**Assunto**”, “**Descrição**” e “**Anexos**”.



The screenshot displays the SAP Petronect user interface. At the top, a navigation bar includes links for 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this, a sub-navigation bar shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos', 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'.

The main content area is titled 'Fale Conosco'. It contains a text block explaining the channel's purpose for request follow-up, followed by two icons: 'Consulta de Chamados' and 'Criar Novo Chamado' (which is highlighted with a red box). Below these icons, the 'Criar Novo Chamado Web' section is visible. It includes an information icon and the text 'Esses canais podem ajudar:' followed by contact details for Petronect support, including phone numbers and operating hours.

The 'Criar Novo Chamado Web' form is highlighted with a red box and contains the following fields:

- * Login do Usuário: [Text input field]
- * Pedido: 4500043094
- * Classificação: [Dropdown menu]
- * Categoria: [Dropdown menu]
- * Subclassificação: [Dropdown menu]
- * Assunto: [Text input field]
- * Descrição: [Large text area]

Below the form fields, there is a 'Carregar Anexo' button and a table for attachments:

Anexo	Arquivo

At the bottom of the form, there are 'Enviar' and 'Limpar' buttons.

Criar Chamado – Fale Conosco:

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário: 

* Pedido: 4500043094

* Classificação:

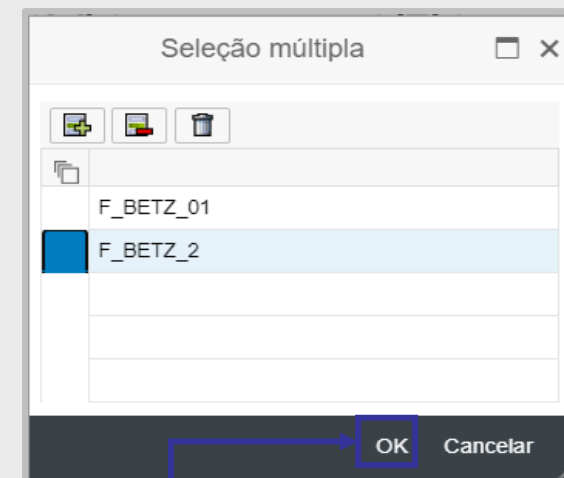
* Categoria:

* Subclassificação:

* Assunto:

* Descrição:

7. Para inserir mais de um usuário no chamado, clique no ícone “  ”



8. Será aberta uma nova tela, insira os usuários e clique em “**OK**”;

Importante: O usuário que criou o chamado, poderá incluir mais um usuário para editar o chamado. Isso só será possível se o outro **membro for da mesma empresa**.

Quando o novo usuário for inserido como membro no chamado, este receberá um alerta por e-mail. Vale ressaltar, que para o envio do e-mail, ocorrerá uma validação no cadastro do perfil do usuário.

Criar Chamado – Fale Conosco:

The screenshot shows the SAP 'Fale Conosco' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this is a sub-navigation bar with 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos', 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. On the left, a 'Pesquisa' (Search) sidebar lists filters: 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a SAP logo, a description of the channel, and two buttons: 'Consulta de Chamados' and 'Criar Novo Chamado'. Below this, the 'Criar Novo Chamado Web' form is displayed. The form has a left sidebar with an information icon and the text 'Esses canais podem ajudar:' followed by contact details for 'Atendimento Petronect'. The main form fields include: '* Login do Usuário:' (F_BETZ_01), '* Pedido:' (4500043094), '* Classificação:' (a dropdown menu with 'Pedido' selected), '* Categoria:' (Reclamação e Elogio), '* Subclassificação:', '* Assunto:', and '* Descrição:'. At the bottom, there is a 'Carregar Anexo' button, a table for attachments with columns 'Anexo' and 'Arquivo', and 'Enviar' and 'Limpar' buttons.

Esses canais podem ajudar:

Atendimento Petronect

Fornecedor

- 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas
- 0800 282 8484: demais regiões

Os números acima atendem todo o Brasil.

Horários de Atendimento

Os atendimentos ao fornecedor, via telefone e web, seguem os horários abaixo:

Funcionalidade de Compras e Contratações:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Cadastro:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Pagamento:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h**.

*Horário de Brasília.
**Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário: F_BETZ_01

* Pedido: 4500043094

* Classificação: **Pedido**

* Categoria: Reclamação e Elogio

* Subclassificação:

* Assunto:

* Descrição:

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo

Enviar Limpar

9. Seleccione a “Classificação” desejada;

Criar Chamado – Fale Conosco:

The screenshot shows the SAP 'Fale Conosco' interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this is a sub-navigation bar with 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos' (highlighted), 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'.

On the left, there's a 'Pesquisa' (Search) sidebar with options: 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'.

The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a SAP logo. It includes a text block explaining the channel's purpose for request follow-up and a 'Consultar Chamados' button. Below this is the 'Criar Novo Chamado Web' section.

The 'Criar Novo Chamado Web' section is divided into two parts. The left part, titled 'Esses canais podem ajudar:', provides contact information for 'Atendimento Petronect', including phone numbers for capital and metropolitan regions (4020-9876) and other regions (0800 282 8494), and operating hours. The right part is a form for creating a new call with the following fields:

- * Login do Usuário: F_BETZ_01
- * Pedido: 4500043094
- * Classificação: Pedido
- * Categoria: (Dropdown menu, highlighted with a red box and an arrow from the instruction box)
- * Subclassificação: (Empty field)
- * Assunto: (Empty field)
- * Descrição: (Empty text area)

At the bottom of the form, there's a 'Carregar Anexo' button and a table for attachments with columns 'Anexo' and 'Arquivo'. At the very bottom are 'Enviar' and 'Limpar' buttons.

10. Selecione a “Categoria” desejada;



Criar Chamado – Fale Conosco:

The screenshot shows the SAP Petronect 'Fale Conosco' interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this is a sub-navigation bar with 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos', 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. On the left, a 'Pesquisa' (Search) sidebar lists filters: 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a SAP logo, a description of the channel, and two buttons: 'Consulta de Chamados' and 'Criar Novo Chamado'. Below this, the 'Criar Novo Chamado Web' form is displayed. It includes an information section on the left about service channels and a form on the right for creating a new call. The form fields are: '* Login do Usuário:' (F_BETZ_01), '* Pedido:' (4500043094), '* Classificação:' (Pedido), '* Categoria:' (Entrega), and '* Subclassificação:' (highlighted with a blue box). The dropdown for '* Subclassificação:' is open, showing a list of options: 'Alteração de Data de Remessa Pa', 'Alteração de ID Parceiro Pa', 'Antecipação de Entrega Pa', 'Cobrança em Atraso Pa', 'Recusa/Atraso no Agendamento Pa', and 'Registro de entrada no Portal Petrobras Pa'. Below the dropdown is a 'Carregar Anexo' button and a table for attachments with columns 'Anexo' and 'Arquivo'. At the bottom are 'Enviar' and 'Limpar' buttons.

Esses canais podem ajudar:

Atendimento Petronect

Fornecedor

- 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas
- 0800 282 8484: demais regiões

Os números acima atendem todo o Brasil.

Horários de Atendimento

Os atendimentos ao fornecedor, via telefone e web, seguem os horários abaixo:

Funcionalidade de Compras e Contratações:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Cadastro:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Pagamento:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h**.

*Horário de Brasília.
**Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário: F_BETZ_01

* Pedido: 4500043094

* Classificação: Pedido

* Categoria: Entrega

* Subclassificação:

- Alteração de Data de Remessa Pa
- Alteração de ID Parceiro Pa
- Antecipação de Entrega Pa
- Cobrança em Atraso Pa
- Recusa/Atraso no Agendamento Pa
- Registro de entrada no Portal Petrobras Pa

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo

Enviar Limpar

11. Selecione a
"Subcategoria" desejada;

Criar Chamado – Fale Conosco:

SAP

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Criar Novo Chamado Web

Esses canais podem ajudar:

- Atendimento Petronect
- Fornecedor
 - 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas
 - 0800 282 8484: demais regiões
 Os números acima atendem todo o Brasil.
- Horários de Atendimento

Os atendimentos ao fornecedor, via telefone e web, seguem os horários abaixo:

Funcionalidade de Compras e Contratações:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Cadastro:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Pagamento:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h**.

*Horário de Brasília.
**Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário: F_BETZ_01

* Pedido: 4500043094

* Classificação: Pedido

* Categoria: Entrega

* Subclassificação: Alteração de Data de Remessa Pa

* Assunto:

* Descrição:

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo

Enviar Limpar

12. No campo “**Assunto**”, descreva o assunto do atendimento que será criado;

Criar Chamado – Fale Conosco:

SAP Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Criar Novo Chamado Web

Esses canais podem ajudar:

Atendimento Petronect

Fornecedor

- 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas
- 0800 282 8484: demais regiões

Os números acima atendem todo o Brasil.

Horários de Atendimento

***Horário de Brasília.**

****Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.**

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário: F_BETZ_01

* Pedido: 4500043094

* Classificação: Pedido

* Categoria: Entrega

* Subclassificação: Alteração de Data de Remessa Pa

* Assunto: TESTE

* Descrição: TESTE TREINAMENTO

Carregar Anexo

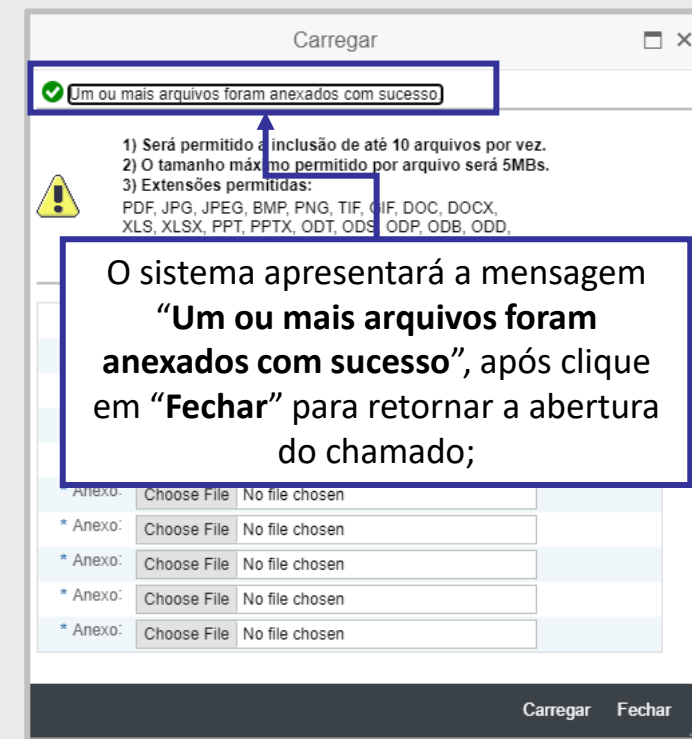
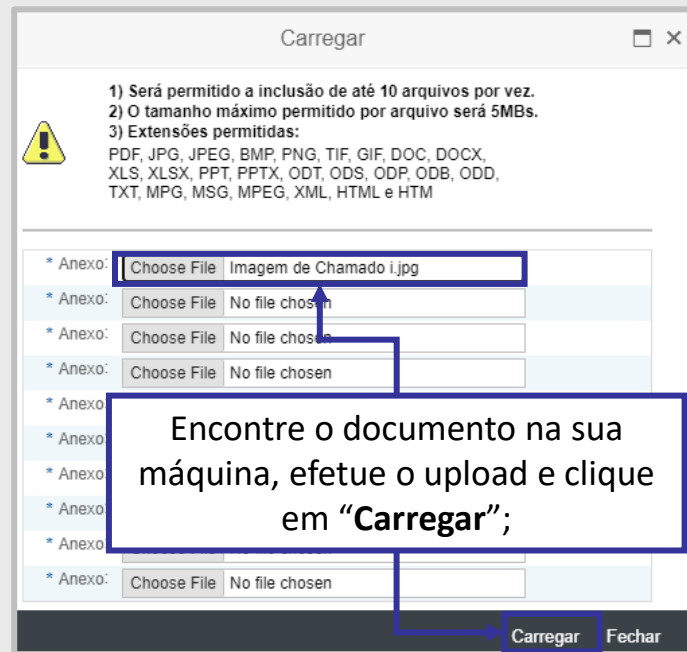
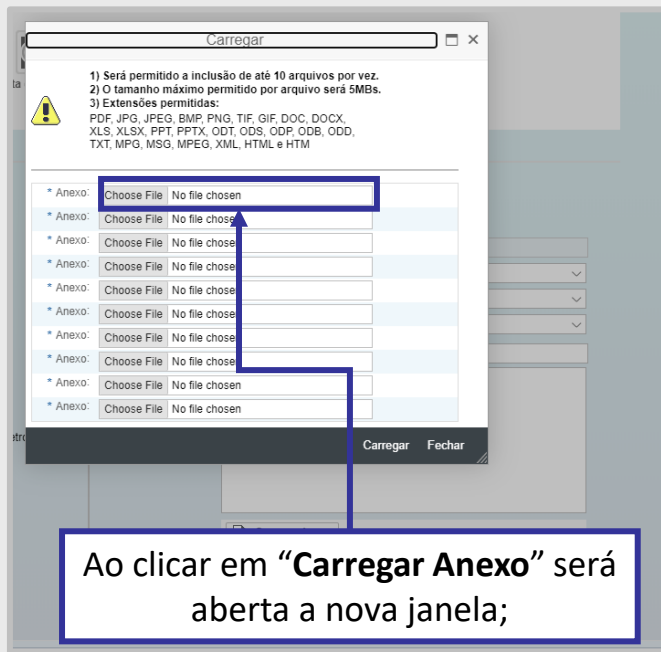
Anexo	Arquivo

Enviar Limpar

14. No campo “Anexo” poderá anexar os arquivos ao chamado, se necessário;

13. No campo “Descrição”, insira a descrição detalhada do atendimento que será criado;

Criar Chamado – Fale Conosco:



Criar Chamado – Fale Conosco:

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário: F_BETZ_01

* Pedido: 4500043094

* Classificação: Pedido

* Categoria: Entrega

* Subclassificação: Alteração de Data de Remessa Pa

* Assunto: TESTE

* Descrição: TESTE TREINAMENTO

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo	
Imagem de Chamado i.jpg	Imagem de Chamado i.jpg	

Enviar Limpar

15. Após preencher todas as informações, clique em “Enviar”;

Criar Chamado – Fale Conosco:

The screenshot displays the SAP Petronect 'Fale Conosco' (Talk to Us) interface. At the top, a navigation bar includes links for 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this, a sub-navigation bar shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos', 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. The main content area features a search bar with a green checkmark and a confirmation message: 'O chamado de número 6000002276 foi aberto no dia 28.08.2020 às 12:34:30'. Below the search bar, there is a sidebar with filters (Todos, Novo, Modificado, Em Processamento, Confirmado, Recusados pelo Cliente) and a 'Pesquisa' section. The main content area contains the SAP logo, a description of the channel, and two buttons: 'Consulta de Chamados' and 'Criar Novo Chamado'. A call creation form is visible on the left, with fields for 'Número do Chamado:', 'Pedido:', 'Classificação:', 'Situação:', 'Data de Abertura:', 'Até:', 'Data de Fechamento:', 'Assunto:', and 'Designar para:'. A blue arrow points from the 'Número do Chamado:' field to the confirmation message. A text box on the right contains the instruction: '16. Após o envio, o sistema apresentará a mensagem de confirmação dos dados preenchidos, gerando um número para o atendimento.'

16. Após o envio, o sistema apresentará a mensagem de confirmação dos dados preenchidos, gerando um número para o atendimento.

Criar Chamado – Fale Conosco:

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Pedido já vinculado a outro chamado para este tipo de usuário

SAP

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Criar Novo Chamado Web

Esses canais podem ajudar:

Atendimento Petronect

Fornecedor

• 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas

• 0800 282 8484: demais regiões

Os números acima atendem todo o Brasil.

Horários de Atendimento

Os atendimentos ao fornecedor, via telefone e web, seguem os horários abaixo:

Funcionalidade de Compras e Contratações:

Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Cadastro:

Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Pagamento:

Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h**.

*Horário de Brasília.

**Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.

4500036367

* Classificação:

Pedido

* Categoria:

Cancelamento

* Subclassificação:

Cancelamento de Pedido Pa

* Assunto:

Teste

* Descrição:

Teste Treinamento

Caso tente abrir um chamado para o mesmo pedido, o sistema apresentará a seguinte mensagem” Pedido já vinculado a outro chamado para este tipo de usuário”.

Incluir mais de um pedido na criação do Chamado:

1. Acesse o menu “**Contratos e Pedidos**” e, em seguida, o submenu “**Diligenciamento Petronect**”;
2. Para criar um novo chamado, clique em “**Criar Novo Chamado**”.

The screenshot displays the Petronect system interface. At the top, there is a navigation bar with two main menu items: 'Contratos e Pedidos' (highlighted with a red box and a red circle with the number 1) and 'Registro de Usuário'. Below 'Contratos e Pedidos', there is a submenu item 'Diligenciamento Petronect' (also highlighted with a red box). The main content area is titled 'Fale Conosco' (highlighted with a red circle with the number 2). It contains a text block explaining the channel's purpose and a button 'Consultar Chamados'. To the right of the text block, there is a button 'Criar Novo Chamado' (highlighted with a red box). Below the text block, there is a section titled 'Critérios de Busca' (Search Criteria) with various input fields for filtering calls: 'Número do Chamado', 'Pedido', 'Classificação', 'Situação', 'Data de Abertura', 'Até', 'Data de Fechamento', 'Assunto', 'Designar para', and 'Meus Chamados'. At the bottom of the search section, there are two buttons: 'Pesquisar' (Search) and 'Limpar' (Clear).

Incluir mais de um pedido na criação do Chamado:

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário:

F_BETZ_01

* Pedido:

4500018661

* Classificação:

Pedido

* Categoria:

Cancelamento

* Subclassificação:

Cancelamento de Pedido Pa

* Assunto:

Teste em Massa

* Descrição:

Teste em Massa

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo	
Imagem de Chamado i.jpg	Imagem de Chamado i.jpg	

Enviar

Limpar

3. Preencha os campos obrigatórios;

Incluir mais de um pedido na criação do Chamado:

Este tópico possibilita que o usuário fornecedor **crie novos chamados com mais de um pedido** somente para as categorias de (**cancelamento e antecipação**).

Será permitida inclusão de vários pedidos em um único chamado, clicando no “**Select Options**”, obterá a possibilidade de seleção múltipla dos Pedidos.

The image shows a screenshot of the 'Criar Novo Chamado Web' form and a 'Seleção múltipla' dialog box. The form has fields for Login do Usuário, Pedido, Classificação, Categoria, Subclassificação, Assunto, and Descrição. A blue box highlights the 'Select Options' icon (a green square with a white plus sign) next to the 'Pedido' field. An arrow points from this icon to a text box that says: '4. Ao clicar em “” e será aberta uma nova tela para preenchimento dos pedidos para a pesquisa em massa e clique em “OK”;

The 'Seleção múltipla' dialog box shows a list of request numbers: 4500018661, 4500018655, 4500018653, 4500018566, 4500018565, 4500018471, and 4500018378. The first item, 4500018661, is selected. The dialog has 'OK' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Atenção: Os pedidos deverão ser de um único Fornecedor a validação é feita quando o botão “**Enviar**” é acionado.

Incluir mais de um pedido na criação do Chamado:

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e PedidosMeus PedidosDiligenciamento PetronectFolhas de ServiçoFinanciamento de Contratos

!

Pedido inexistente. Por favor, verifique o preenchimento

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para os pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

i

Esses canais podem ajudar:

Atendimento Petronect

Fornecedor

- 4020-9876: Capitais e regiões metropolitanas
- 0800 282 8484: demais regiões

Os números acima atendem todo o Brasil.

Horários de Atendimento

Os atendimentos ao fornecedor, via telefone e web, seguem os horários abaixo:

Funcionalidade de Compras e Contratações:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Cadastro:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*.

Funcionalidade de Pagamento:
Suporte disponível de segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h*¹.

*Horário de Brasília.

*¹Somente para informações sobre Pagamento Petrobras Brasil e Empresas do Grupo Petrobras.

Criar Novo Chamado Web

* Login do Usuário:

F_BETZ_01

* Pedido:

4500018661

* Classificação:

Pedido

* Categoria:

Cancelamento

* Subclassificação:

Cancelamento de Pedido Pa

* Assunto:

Teste em Massa

* Descrição:

Teste em Massa

Caso os sistema não identifique algum pedido, será apresentada a seguinte mensagem “**Pedido inexistente. Por favor, verifique o preenchimento**”;



Incluir mais de um pedido na criação do Chamado:

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e PedidosMeus PedidosDiligenciamento PetronectFolhas de ServiçoFinanciamento de Contratos

O chamado de número 6000002277 foi aberto no dia 28.08.2020 às 14:49:49

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para den...
pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessár...
para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de ac...
com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidad...
esperados pelo Cliente.

Caso os sistema identifique todos os pedidos inseridos na
busca em massa, será apresentada a seguinte mensagem
**"O chamado de número xxxx foi aberto no data e horário
correspondentes a abertura do chamado";**

Critérios de Busca

Pedido:

Número do Chamado:

Classificação:

Situação:

Data de Abertura:

Até:

Data de Fechamento:

Até:

Assunto:

Designar para:

Pesquisar

Limpar

Consultar Chamados – Fale Conosco:

Este tópico possibilitará que o usuário fornecedor consulte os chamados de cada pedido selecionado.

1. Acesse o menu “**Contratos e Pedidos**” e, em seguida, o submenu “**Meus Pedidos**”.
2. Para consultar um novo chamado, clique em “**Histórico de Chamados**”.

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Contratos e Pedidos' (highlighted with a blue box and a circled '1'), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this, a secondary menu shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos' (highlighted with a blue box), 'Diligências', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. On the left side, there is a 'Pesquisa' (Search) sidebar with options: 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main area is titled 'Lista de pedidos' and contains a table with the following columns: 'Número', 'Nome documento', 'Data documento', 'Status', 'Valor total', 'Nº de referência externo', and 'Fale Conosco'. The table lists 18 orders. The last row of the table has a button labeled 'Histórico de Chamados' (highlighted with a blue box and a circled '2') next to the 'Fale Conosco' column.

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo	Fale Conosco
8500013956	PO	26.11.2018	Em processamento	43.200,00 BRL	4500045847	Fale Conosco
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466	Fale Conosco
8500013698	PO	29.11.2017	Em processamento	1.000,00 BRL	4500043423	Fale Conosco
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101	Fale Conosco
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094	Fale Conosco
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601	Fale Conosco
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598	Fale Conosco
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592	Fale Conosco
8500013628	PO	14.02.2017	Modificado pelo cliente	22,00 BRL	4500752585	Fale Conosco
8500013618	PO	10.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752584	Fale Conosco
8500013597	PO	31.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752564	Fale Conosco
8500013611	PO	27.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752542	Fale Conosco
8500013595	PO	26.01.2017	Modificado pelo cliente	1.250,00 BRL	4500752526	Fale Conosco
8500013602	PO	25.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752524	Fale Conosco
8500013608	PO	25.01.2017	Modificado pelo cliente	106,00 BRL	4500752521	Fale Conosco

Consultar Chamados – Fale Conosco:

The screenshot shows the SAP 'Fale Conosco' (Talk to Us) interface. The top navigation bar includes options like 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos', 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. The left sidebar has a 'Pesquisa' (Search) section with filters for 'Todos', 'Novo', 'Modificado', 'Em Processamento', 'Confirmado', and 'Recusados pelo Cliente'. The main area is titled 'Fale Conosco' and contains a search form and a list of calls.

Annotation 3: Points to the 'Consulta de Chamados' (Call Consultation) icon in the top right of the main area.

Annotation 4: Points to the search form fields, including 'Número do Chamado', 'Pedido' (with value 4500018853), 'Classificação', 'Situação', 'Data de Abertura', 'Data de Fechamento', 'Assunto', and 'Designar para'.

Annotation 5: Points to the 'Pesquisar' (Search) button at the bottom of the search form.

Annotation 6: Points to the first row of the 'Chamados - 6' table, which contains call details.

Text Box 1: 'Preencha um dos campos e clique em “Pesquisar”;' (Fill in one of the fields and click on "Pesquisar";)

Text Box 2: '6. Após a busca o sistema apresentará os chamados aberto de acordo com a pesquisa efetuada, clique no número do chamado e os detalhes serão apresentados;' (6. After the search the system will present the open calls according to the search performed, click on the call number and the details will be presented;)

Número do Chamado	Pedido	Múltiplos Pedidos	Classificação	Subclassificação	Aberto em	Última Atualização	Assunto	Situação	Última Solicitação
8000002277	4500018378	Sim	Pedido	CANCELAMENTO DE PEDIDO EM	28.08.2020 14:45:40	28.08.2020 14:45:50	Teste em Massa	Criado	
8000002277	4500018471	Sim	Pedido						
8000002277	4500018565	Sim	Pedido						
8000002277	4500018566	Sim	Pedido						
8000002277	4500018653	Sim	Pedido						
8000002276	4500043094	Não	Pedido						

Importante: Caso você tenha criado um chamado com pedidos em massa, o sistema apresentará o mesmo número de chamado para todos os pedidos.



Consultar Chamados – Fale Conosco:

8. Para retornar a página do Fale Conosco, clique em “Retornar”;

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Número do Chamado: 6000002277 | Assunto: Teste em Massa

< Retornar

> Avançar

Detalhes do Chamado

Pedidos4500018378

Recebido Em28/08/2020 14:49:49

Aberto em28.08.2020 14:49:49

Criado porFornecedor SRM7 teste BETZ 01

SituaçãoCriado

CategoriaCancelamento

ClassificaçãoPedido

Histórico do Chamado

Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
28.08.2020	14:49:49	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste em Massa	1
28.08.2020	14:49:49	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste em Massa	1
28.08.2020	14:49:49	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste em Massa	
28.08.2020	14:49:49	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste em Massa	
28.08.2020	14:49:49	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste em Massa	

Solicitação de Status

Data	Hora	Descrição
A tabela não contém dados		

7. Verifique os “Detalhes do Chamado”;

▶▶▶▶▶▶▶▶

Petronect

Consultar Histórico de Chamado – Fale Conosco:

1. Realize a etapa de localização do(s) Pedido(s) através dos atalhos ou da pesquisa de filtros.
2. Clique no botão “Histórico de Chamados” na coluna “Fale Conosco”. Será aberta a tela de “Histórico de Chamados” na ferramenta “Fale Conosco”.

1

2

2. Clique no “Histórico de Chamados”;

Número	Nome documento	Data documento	Status	Valor total	Nº de referência externo
8500013956	PO	26.11.2018	Em processamento	43.200,00 BRL	4500045847
8500013709	PO	18.12.2017	Modificado pelo cliente	4.400,00 BRL	4500043466
8500013698	PO	29.11.2017	Em processamento	1.000,00 BRL	4500043423
8500013678	PO	24.10.2017	Modificado pelo cliente	1.136,36 BRL	4500043101
8500013668	PO	23.10.2017	Modificado pelo cliente	10.000,00 BRL	4500043094
8500013649	PO	07.03.2017	Modificado pelo cliente	1.400,00 BRL	4500752601
8500013639	PEDIDO TESTE LIDO	06.03.2017	Em processamento	389,28 BRL	4500752598
8500013619	PO	17.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752592
8500013628	PO	14.02.2017	Modificado pelo cliente	22,00 BRL	4500752585
8500013618	PO	10.02.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752584
8500013597	PO	31.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752564
8500013611	PO	27.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752542
8500013595	PO	26.01.2017	Modificado pelo cliente	1.250,00 BRL	4500752526
8500013602	PO	25.01.2017	Recusado pelo cliente	0,00 BRL	4500752524
8500013608	PO	25.01.2017	Modificado pelo cliente	106,00 BRL	4500752521

Consultar Histórico de Chamado – Fale Conosco:

The screenshot shows the SAP Petronect interface. At the top, there are navigation tabs: A Petronect, Registro da Minha Empresa, Cotações Eletrônicas, Contratos e Pedidos (selected), Entregas, Pagamentos, Normas de Segurança da Informação da Petrobras, and Fale Conosco. Below these are sub-tabs: Sobre Contratos e Pedidos, Meus Pedidos (selected), Diligenciamento Petronect, Folhas de Serviço, and Financiamento de Contratos.

The main content area is titled "Fale Conosco". It contains a message: "Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável." and "O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente."

Below the message are two buttons: "Consulta de Chamados" and "Criar Novo Chamado".

The "Critérios de Busca" (Search Criteria) section is highlighted with a blue box. It contains the following fields:

- Número do Chamado: [Empty]
- Pedido: 4500018863
- Classificação: [Empty]
- Situação: [Empty]
- Data de Abertura: [Empty] Até: [Empty]
- Data de Fechamento: [Empty] Até: [Empty]
- Assunto: [Empty]
- Designar para: [Empty]

 Below these fields are buttons for "Pesquisar" (Search) and "Limpar" (Clear).

The "Chamados - 6" (Calls - 6) section shows a table with the following columns: Número do Chamado, Pedido, Múltiplos Pedidos, Classificação, Subclassificação, Aberto em, Última Atualização, Assunto, Situação, and Última Solicitação. The first row is highlighted with a blue box, showing the call number 8000002277.

Annotations:

- A blue box highlights the "Pesquisar" button and the "Número do Chamado" field.
- A blue box highlights the first row of the "Chamados" table, specifically the "Número do Chamado" column.

Importante: A ordem dos chamados apresentados na tabela é do chamado mais atual para o mais antigo, ou seja, os mais recentes na parte superior da tabela de resultados. Utilizar o campo “**Aberto em**” como referência de data de criação.

Consultar Histórico de Chamado – Fale Conosco:

Número do Chamado: 6000002276 | Assunto: TESTE

< Retornar | Editar Chamado | Atualizar | Solicitação de Status | Solicitar Fechamento

Detalhes do Chamado

Pedido: 4500043094 | Recebido Em: 28/08/2020 12:34:30
 Aberto em: 28.08.2020 12:34:30 | Categoria: Entrega
 Criado por: Fornecedor SRM7 teste BETZ 01 | Classificação: Pedido
 Situação: Aguardando Fornecedor - Troca do material
 Justificativa: Troca do Material

Histórico do Chamado

Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
10.09.2020	09:28:01	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor - Troca do material	Autorizado a troca do material.	
28.08.2020	12:34:30	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	TESTE TREINAMENTO	1

Solicitação de Status

Data	Hora	Descrição
A tabela não contém dados		

6. Na sessão “**Detalhes do Chamado**” poderão ser visualizados mais detalhes como o “**Número do Chamado**”, “**Data de Modificação**”, “**Situação**” e “**Tipo da Solicitação do Chamado**”;

7. Verifique os “**Detalhes do Chamado**”;

9. Na seção “**Descrição**” será exibida a mensagem enviada”;

8. Verifique os “**Anexos do Chamado**”, para cessar, clique no “**Nº do Anexo**”;

Consultar Histórico de Chamado – Fale Conosco:

10. Após visualizar todas as informações, clique em “**Retornar**” para acessar a tela principal do Fale Conosco;

Número do Chamado: 6000002276 | Assunto: TESTE

< Retornar Editar Chamado Atualizar Solicitação de Status Solicitar Fechamento

Detalhes do Chamado

Pedido	4500043094	Recebido Em	28/08/2020 12:34:30
Aberto em	28.08.2020 12:34:30	Categoria	Entrega
Criado por	Fornecedor SRM7 teste BETZ 0	Classificação	Pedido
Situação	Aguardando Fornecedor - Troca do material		
Justificativa	Troca do Material		

Histórico

Ação	Descrição	Anexo
or - Troca do material	Autorizado a troca do material.	
do	TESTE TREINAMENTO	1

Solicitação de Status

Data	Hora	Descrição
A tabela não contém dados		

11. Caso queira responder ao chamado, clique em “**Editar Chamado**”;

Consultar Histórico de Chamado – Fale Conosco:

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

[Retornar](#) [Enviar](#) [Atualizar](#) [Solicitação de Status](#) [Solicitar Fechamento](#)

Detalhes do Chamado

13:46
IM7 teste BETZ 01
Fornecedor - Part Num

Atualizar Chamado

* Descrição
Novo teste para Material de Treinamento.

Histórico do Chamado

	Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição
	10.09.2020	11:53:45	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor - Part Number	Novo Teste.
	08.09.2020	14:57:26	Petronect 00 Diligenciador	Em Andamento	Solicito teste.

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo

15. Após preencher todas as informações, clique em “**Enviar**”;

12. Após clicar em “**Editar Chamado**”, será aberta uma nova janela, preencha as informações, no campo “**Descrição**”;

14. Será possível anexar documentos, para isso clique em “**Carregar Anexo**”, será aberta uma nova janela, insira o(s) documento (s);

Importante: Os campos “**Detalhes do Chamado**”, “**Histórico do Chamado**” e “**Solicitação de Status**” serão exibidos já preenchidos com as informações do chamado anteriormente selecionado.

Consultar Histórico de Chamado – Fale Conosco:

16. Após “Enviar”, aparecerá a mensagem de êxito.

 chamado foi editado com sucesso.

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

Atualizar

Solicitação de Status

Solicitar Fechamento

Pedido 4500043094

Aberto em 08.09.2020 14:13:46

Criado por Fornecedor SRM7 teste BETZ 01

Situação Em Andamento

Justificativa Teste

Recebido Em 08/09/2020 14:13:46

Categoria Reclamação

Classificação Reclamação e Elogio

Histórico do Chamado

	Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
	10.09.2020	11:57:14	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Em Andamento	Novo teste para Material de Treinamento.	
	10.09.2020	11:53:45	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor - Part Number	Novo Teste.	1
	08.09.2020	14:57:26	Petronect 00 Diligenciador	Em Andamento	Solicito teste.	
	08.09.2020	14:13:46	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste	

Solicitação de Status

	Data	Hora	Descrição
	08.09.2020	15:08:32	Teste

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Este tópico possibilita que o usuário fornecedor realize todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis.

Selecione o menu “ **Contratos e Pedidos**”, após no submenu “**Diligenciamento Petronect**” será aberta a ferramenta do “**Fale Conosco**”;

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Consulta de Chamados

Criar Novo Chamado

Critérios de Busca

Número do Chamado: ➡

Pedido: ➡

Classificação:

Situação:

Data de Abertura: Até:

Data de Fechamento: Até:

Assunto:

Designar para:

Pesquisar Limpar

2. Utilize os “ **Critérios de Busca**”, ou crie um novo chamado ao clicar em “**Criar Novo Chamado**”;

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Criar Novo Chamado:

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for various sections: 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos' (highlighted in green), 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. Below this, a secondary navigation bar includes links like 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos', 'Diligenciamento Petronect' (highlighted in green), 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a text block explaining the channel's purpose for request follow-up. Below the text is a search section titled 'Critérios de Busca' with various input fields for searching by call number, request, classification, status, dates, subject, and assignee. At the bottom of the search section are 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons. A blue box highlights the 'Criar Novo Chamado' button, which is located next to the 'Consulta de Chamados' button. An arrow points from this button to a text box on the right.

Fale Conosco

Este canal foi criado para o diligenciamento de pedidos que foram comprados através do Serviço de Cotações da Petronect. Para demais pedidos, verifique diretamente com o Diligenciador responsável.

O Diligenciamento Petronect compreende todas as ações necessárias para permitir que o Pedido seja entregue no prazo contratual, de acordo com as especificações aplicáveis e dentro dos padrões de qualidade esperados pelo Cliente.

Consulta de Chamados

Criar Novo Chamado

Critérios de Busca

Número do Chamado: ➡

Pedido: ➡

Classificação: ▼

Situação: ▼

Data de Abertura: 14 Até: 14

Data de Fechamento: 14 Até: 14

Assunto:

Designar para: ➡

1. Ao clicar em “**Criar Novo Chamado**”, será aberta a tela do “**Fale Conosco**”;

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

1. Preencha o “**Login**”;
2. Digite o número do pedido no campo “**Pedido**”;
3. Selecione a “**Classificação**” e a “**Categoria**”;
4. No campo “**Assunto**” descreva o assunto do atendimento que será criado;
5. No campo “**Descrição**” insira a descrição detalhada do atendimento que será criado;
6. No campo “**Anexo**” poderão ser anexados arquivos ao chamado, se necessário;
7. Clique no botão “**Enviar**” para criar o chamado. Após a confirmação dos dados preenchidos, será gerado um número para o atendimento.



O chamado de número 6000002278 foi aberto no dia 08.09.2020 às 14:13:46

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Observação¹: Só é possível criar chamados pelo Diligenciamento Petronect se o pedido for diligenciado na Petronect.

Observação²: Quando já estiver um chamado em tratamento referente ao mesmo assunto, não será possível abrir um chamado em duplicidade. Nesse caso, orientamos a editar o chamado em andamento.

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Consultar Chamados:

The screenshot displays the Petronect web application interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações e Pedidos', 'Contratos e Pedidos', 'Entregas', 'Pagamentos', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Fale Conosco'. The 'Diligenciamento Petronect' item is highlighted with a blue box and a circled '1'. Below this, a sub-menu bar shows 'Sobre Contratos e Pedidos', 'Meus Pedidos', 'Diligenciamento Petronect', 'Folhas de Serviço', and 'Financiamento de Contratos'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a text block explaining the channel's purpose for request follow-up. Below the text is a search criteria section labeled 'Critérios de Busca' with fields for 'Número do Chamado', 'Pedido', 'Classificação', 'Situação', 'Data de Abertura', 'Data de Fechamento', 'Assunto', and 'Designar para'. At the bottom of this section are 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons. To the right of the search criteria is a box containing two buttons: 'Consulta de Chamados' (highlighted with a blue box and an arrow pointing to it from a callout box) and 'Criar Novo Chamado'. The callout box contains the text '2. Clique em “Consultar Chamados;’.

Observação: Em “Consultar Chamados”, você poderá visualizar o “Histórico de Chamados”, porém recomendamos que acompanhe os chamados por e-mail.

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Consultar Chamados:

Critérios de Busca

Número do Chamado:

Pedido:

Classificação:

Situação:

Data de Abertura: 08.09.2020 Até: 08.09.2020

Data de Fechamento: Até:

Assunto:

Designar para:

Chamados - 1

Número do Chamado	Pedido	Múltiplos Pedidos	Classificação	Subclassificação	Aberto em	Última Atualização	Assunto	Situação	Última Solicitação
6000002278	1500049804	Não	Reclamação e Elogio	Solução não aceita Pa	08.09.2020 14:13:46	08.09.2020 14:13:46	Teste	Criado	

3. Preencha um dos campos nos “Critérios de Busca” e clique em “Pesquisar”;

4. Clique no “Número do Chamado” e os detalhes do chamado serão apresentados;

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Consultar Chamados:

5. Será exibida a Descrição do Chamado: Número do chamado, Detalhes do chamado, Histórico do chamado e Solicitação de status.

Número do Chamado: 6000002278Assunto: Teste

< Retornar

Atualizar

Detalhes do Chamado

Pedido4500043094

Aberto em08.09.2020 14:13:46

Criado porFornecedor SRM7 teste BETZ 01

SituaçãoCriado

Recebido Em08/09/2020 14:13:46

CategoriaReclamação

ClassificaçãoReclamação e Elogio

Histórico do Chamado

	Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
	08.09.2020	14:13:46	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste	

Solicitação de Status

	Data	Hora	Descrição
	A tabela não contém dados		

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Consultar Chamados:

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

< Retornar

> Atualizar

Detalhes do Chamado

Pedido 45000

Aberto em 08.09.

Criado por Fornecedor

Situação Criado

6. Para retornar a página principal, clique em “Retornar”;

Histórico do Chamado

	Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
	08.09.2020	14:13:46	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste	

Solicitação de Status

	Data	Hora	Descrição
	A tabela não contém dados		

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Consultar Chamados:

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Pesquisa

Todos

Novo

Modificado

Em Processamento

Confirmado

Recusados pelo Cliente

Número do Chamado: 6000002276 | Assunto: TESTE

< Retornar

Editar Chamado

Atualizar

Solicitação de Status

Solicitar Fechamento

Detalhes do Chamado

Pedido 4500043094

Recebido Em 28/08/2020 12:34:30

Aberto em 28.08.2020 12:34:30

Categoria Entrega

Criado por Fornecedor SRM7 teste BETZ 01

Classificação Pedido

Situação Aguardando Fornecedor - Troca do material

7. Caso queira responder ao chamado, clique em “**Editar Chamado**” no topo da tela;

						Anexo
10.09.2020	09:28:01	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor - Troca do material	Autorizado a troca do material.		
28.08.2020	12:34:30	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	TESTE TREINAMENTO		1

Solicitação de Status

Data	Hora	Descrição
A tabela não contém dados		

▶▶▶▶▶▶▶

Petronect

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Consultar Chamados:

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

Detalhes do Chamado

10. Após preencher todas as informações, clique em **"Enviar"**;

8. Após clicar em **"Editar Chamado"**, será aberta uma nova janela, preencha as informações, no campo **"Descrição"**;

Atualizar Chamado

* Descrição: Novo teste para Material de Treinamento

9. Será possível anexar documentos, para isso clique em **"Carregar Anexo"**, será aberta uma nova janela, insira o(s) documento(s);

Carregar Anexo

Anexo	Arquivo

Histórico do Chamado

Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição
10.09.2020	11:53:45	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor - Part Number	Novo Teste.
08.09.2020	14:57:26	Petronect 00 Diligenciador	Em Andamento	Solicito teste.

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Solicitação de Status:

A Petronect

Registro da Minha Empresa

Cotações Eletrônicas

Contratos e Pedidos

Entregas

Pagamentos

Normas de Segurança da Informação da Petrobras

Fale Conosco

Sobre Contratos e Pedidos

Meus Pedidos

Diligenciamento Petronect

Folhas de Serviço

Financiamento de Contratos

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

< Retornar

Atualizar

Solicitação de Status

Solicitar Fechamento

Detalhes do Chamado

Pedido 4500043094

Recebido Em 08/09/2020 14:13:46

Aberto em 08.09.2020 14:13:46

Categoria Reclamação

Criado por Fornecedor SRM7 teste BETZ 01

Classificação Reclamação e Elogio

Situação Em Andamento

Justificativa Teste

Histórico do Chamado

Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
08.09.2020	14:57:26	Petronect 00 Diligenciador	Em Andamento	Solicito teste.	
08.09.2020	14:13:46	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste	

Solicitação de Status

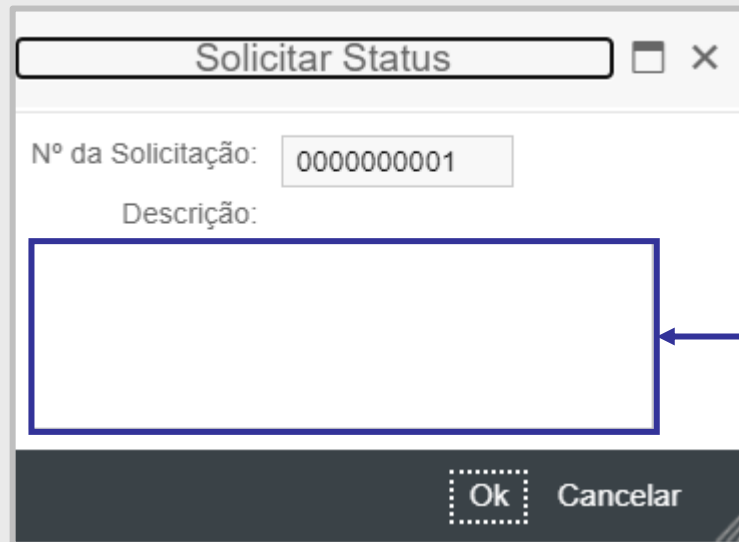
Data	Hora	Descrição
A tabela não contém dados		

1. Caso queira solicitar o status do chamado, clique em “Solicitação de Status” no topo da tela;

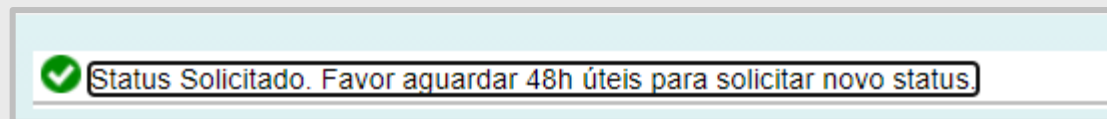


Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Solicitação de Status:



2. Inclua a mensagem no campo “**Descrição**” e clique em “**OK**”;



3. O sistema apresentará a seguinte mensagem “**Status Solicitado. Favor aguardar 48h úteis para solicitar novo status**” .

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Solicitar Fechamento:

1. Caso queira solicitar o fechamento do chamado, clique em **"Solicitar Fechamento"** no topo da tela;

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

< Retornar Atualizar Solicitação de Status **Solicitar Fechamento**

Detalhes do Chamado

Pedido 4500043094
Aberto em 08.09.2020 14:13:46
Criado por Fornecedor SRM7 teste BETZ 01
Situação Em Andamento
Justificativa Teste

Recebido Em
Categoria
Classificação

Histórico do Chamado

Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
10.09.2020	11:57:14	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Em Andamento		
10.09.2020	11:53:45	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor		1
08.09.2020	14:57:26	Petronect 00 Diligenciador	Em Andamento	Solicito teste.	
08.09.2020	14:13:46	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste	

Solicitação de Status

Data	Hora	Descrição
08.09.2020	15:08:32	Teste

Solicitar Fechamento

Após o preenchimento da justificativa abaixo, será enviada uma solicitação de fechamento do chamado para o Diligenciador.

* Justificativa:

Ok Cancelar

2. O sistema apresentará um novo pop up, preencha a justificativa do fechamento e clique em **"OK"**.

Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Solicitar Fechamento:

3. O sistema irá apresentar a mensagem “O chamado foi editado com sucesso”;

 O chamado foi editado com sucesso

Número do Chamado: 6000002278 | Assunto: Teste

< Retornar

Atualizar

Detalhes do Chamado

Pedido 4500043094

Recebido Em 08/09/2020 14:13:46

Aberto em 08.09.2020 14:13:46

Criado por Fornecedor SRM7 teste BETZ 01

Situação Encerramento Solicitado

Justificativa Teste

Categoria Reclamação

Classificação Reclamação e Elogio

Histórico do Chamado

	Data	Hora	Responsável	Situação	Descrição	Anexo
	10.09.2020	11:57:14	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Encerramento Solicitado	Teste de fechamento.	
	10.09.2020	11:57:14	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Em Andamento	Novo teste para Material de Treinamento.	
	10.09.2020	11:53:45	Petronect 00 Diligenciador	Aguardando Fornecedor - Part Number	Novo Teste.	1
	08.09.2020	14:57:26	Petronect 00 Diligenciador	Em Andamento	Solicito teste.	
	08.09.2020	14:13:46	Fornecedor SRM7 teste BETZ 01	Criado	Teste	

Solicitação de Status

	Data	Hora	Descrição
	08.09.2020	15:08:32	Teste

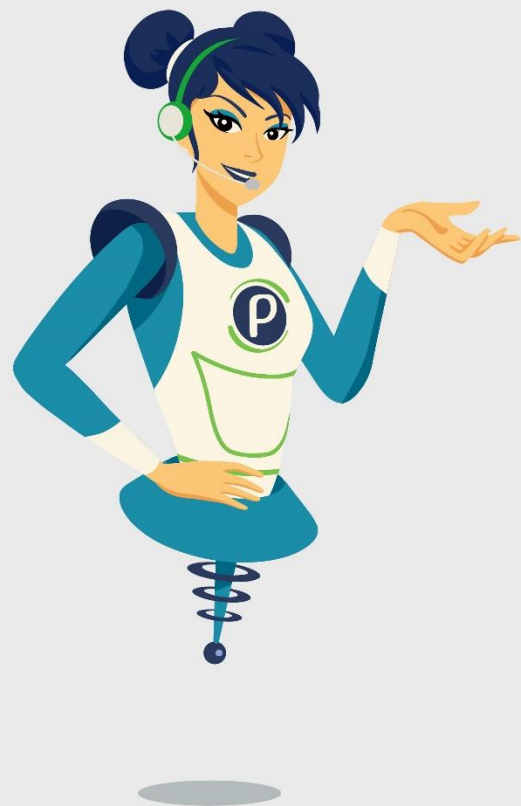
4. A situação do chamado estará “Encerramento Solicitado”, após a conclusão, clique em “Retornar” e volte para a funcionalidade do Fale Conosco.



Acessar a Funcionalidade de Diligenciamento:

Informações Importantes:

- A tabela de chamados abertos só irá exibir os chamados da própria empresa.
- Para obter informações de chamados que estejam em qualquer outros status, exceto “**Criado**”, o fornecedor deverá clicar no botão, "**Solicitação de Status**".
- Não será possível abrir chamados em duplicidade, ou seja, referente ao mesmo assunto.



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

